

ONLINE ANKET





Merhaba!
Ben Agami, sizin
Opex Asistanınızım.

Bugün, Online Anket
hakkında ki gizemleri
çözelim.

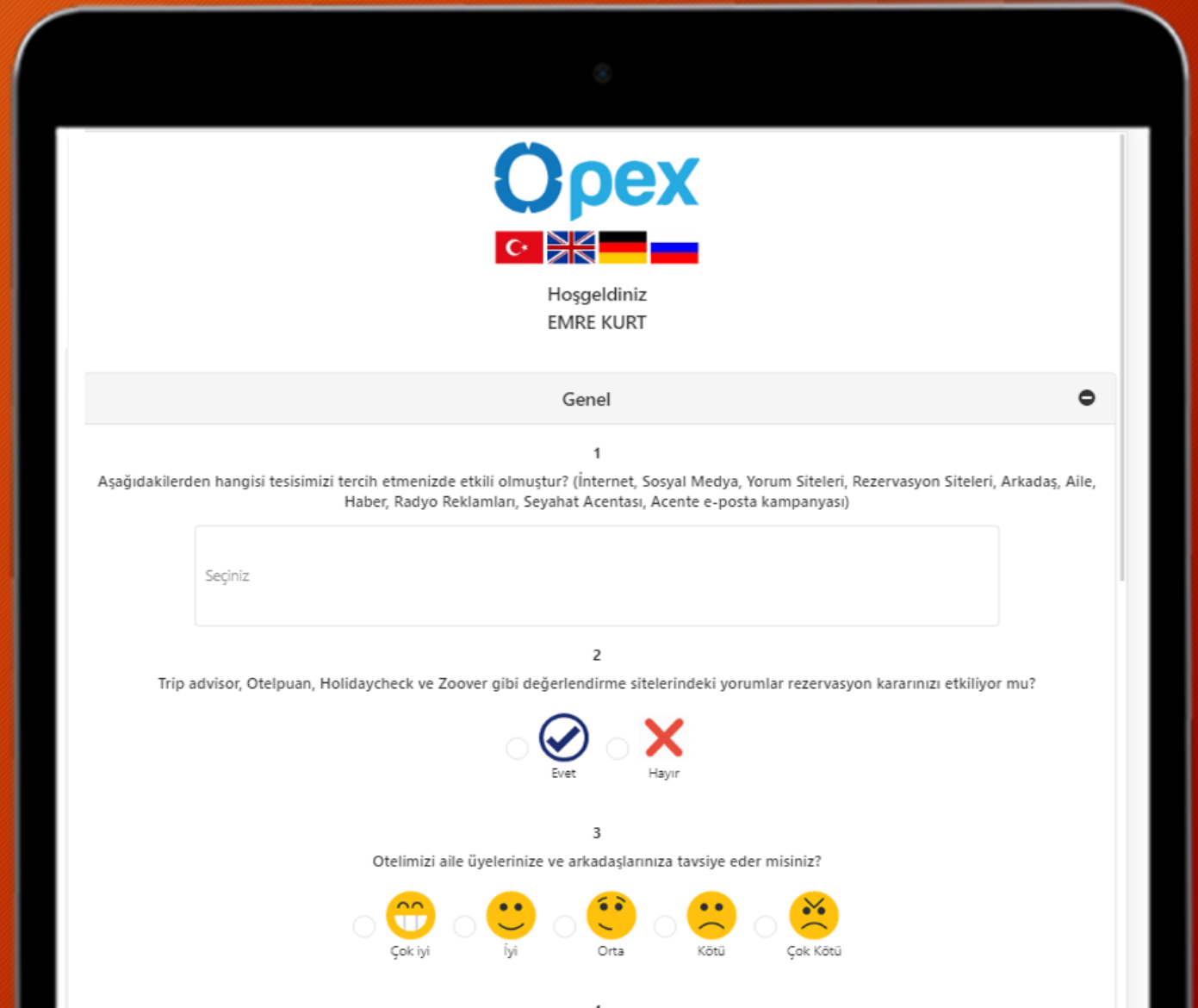
- ✓ Online Anket Gönderimi
- ✓ Misafir İlişkileri Girişi
- ✓ Misafir Girişi
- ✓ Soruların Cevaplanması
- ✓ Analizler





- ✓ Misafirinizin konakladığı bir tarihte, çıkışında ya da girişinde sizin isteğinize göre bir anket gönderin.

- ✓ Misafirleriniz konaklaması sırasında hem kendi cihazından hem de sizin otel içinde bulunan cihazlarınızdan geri bildirimde bulunabilirler.



Opex
Hoşgeldiniz
EMRE KURT

Genel

1
Aşağıdakilerden hangisi tesisimizi tercih etmenizde etkili olmuştur? (İnternet, Sosyal Medya, Yorum Siteleri, Rezervasyon Siteleri, Arkadaş, Aile, Haber, Radyo Reklamları, Seyahat Acentası, Acente e-posta kampanyası)

Seçiniz

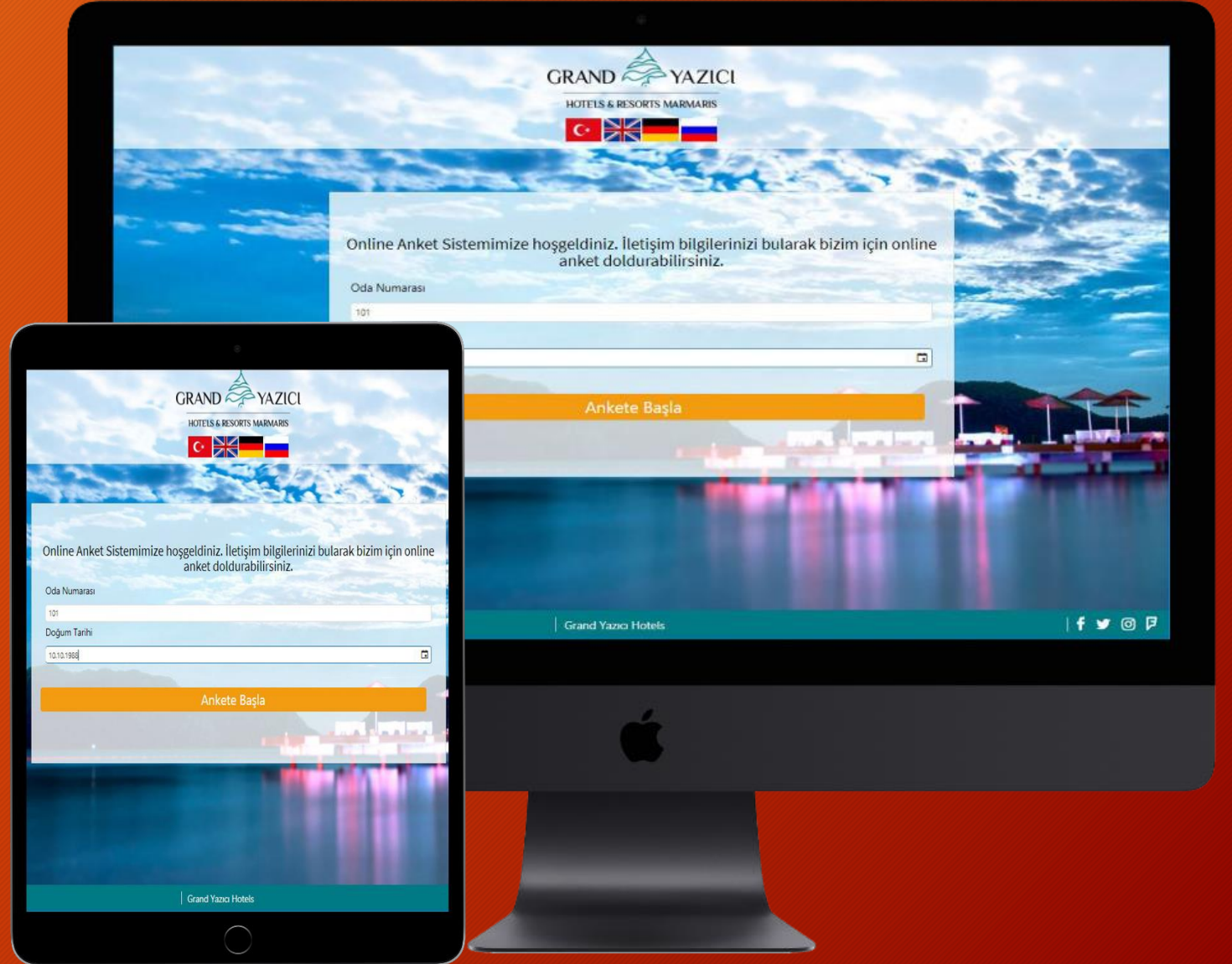
2
Trip advisor, Otelpuan, Holidaycheck ve Zoover gibi değerlendirme sitelerindeki yorumlar rezervasyon kararınızı etkiliyor mu?

Evet Hayır

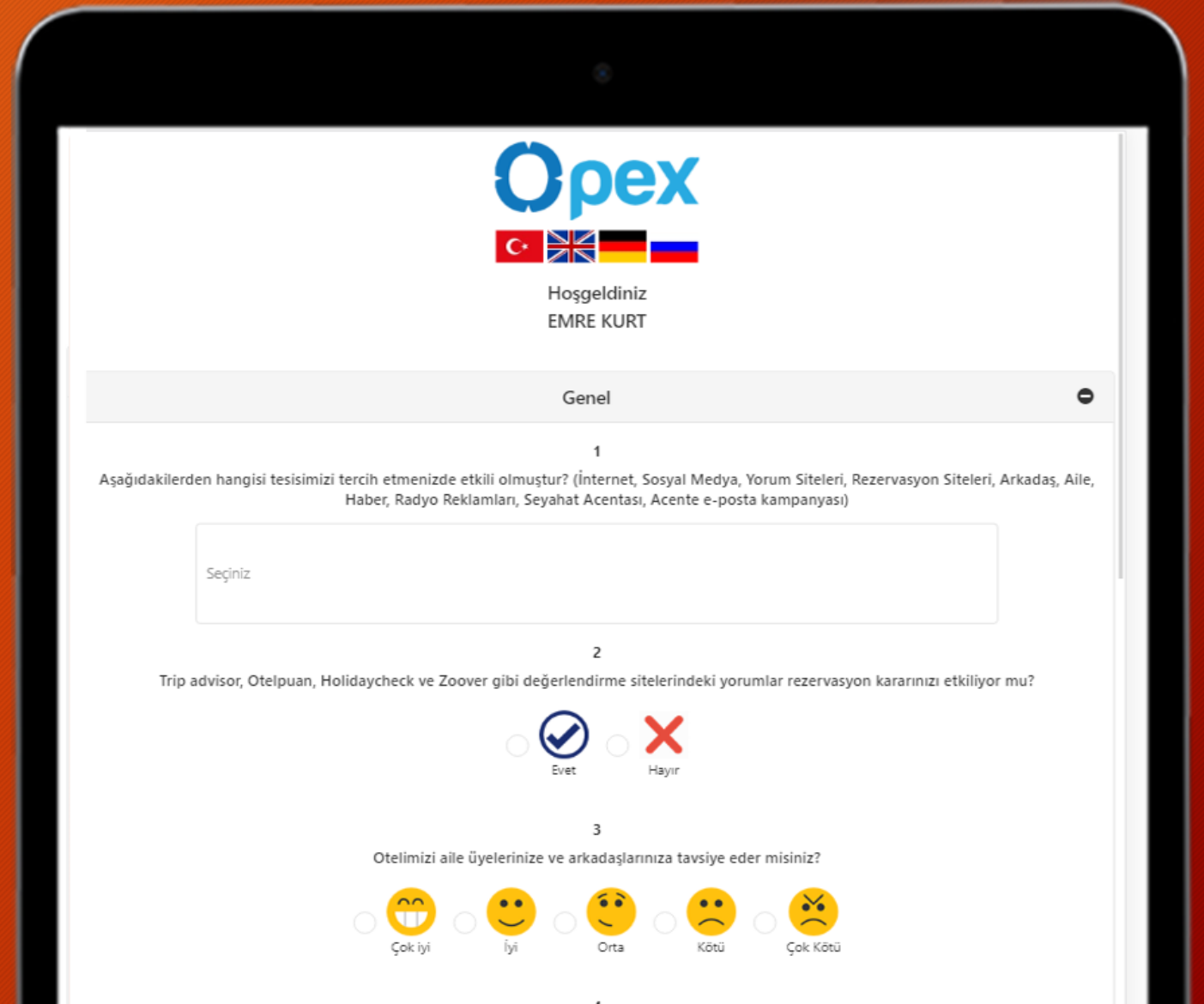
3
Otelimizi aile üyelerinize ve arkadaşlarınıza tavsiye eder misiniz?



Çok iyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

- ✓ Bunun dışında da misafiriniz oda numarası ve doğum tarihi bilgisini girerek anket girebilmektedir.



- ✓ Misafiriniz kolaylıkla evet/hayır, çoktan seçmeli soruları cevaplayarak, yorum girerek yanıtlandırabilirler.





Hoşgeldiniz
EMRE KURT

Genel

1

Aşağıdakilerden hangisi tesisimizi tercih etmenizde etkili olmuştur? (İnternet, Sosyal Medya, Yorum Siteleri, Rezervasyon Siteleri, Arkadaş, Aile, Haber, Radyo Reklamları, Seyahat Acentası, Acente e-posta kampanyası)

Seçiniz

2

Trip advisor, Otelpuan, Holidaycheck ve Zoover gibi değerlendirme sitelerindeki yorumlar rezervasyon kararınızı etkiliyor mu?

Evet Hayır

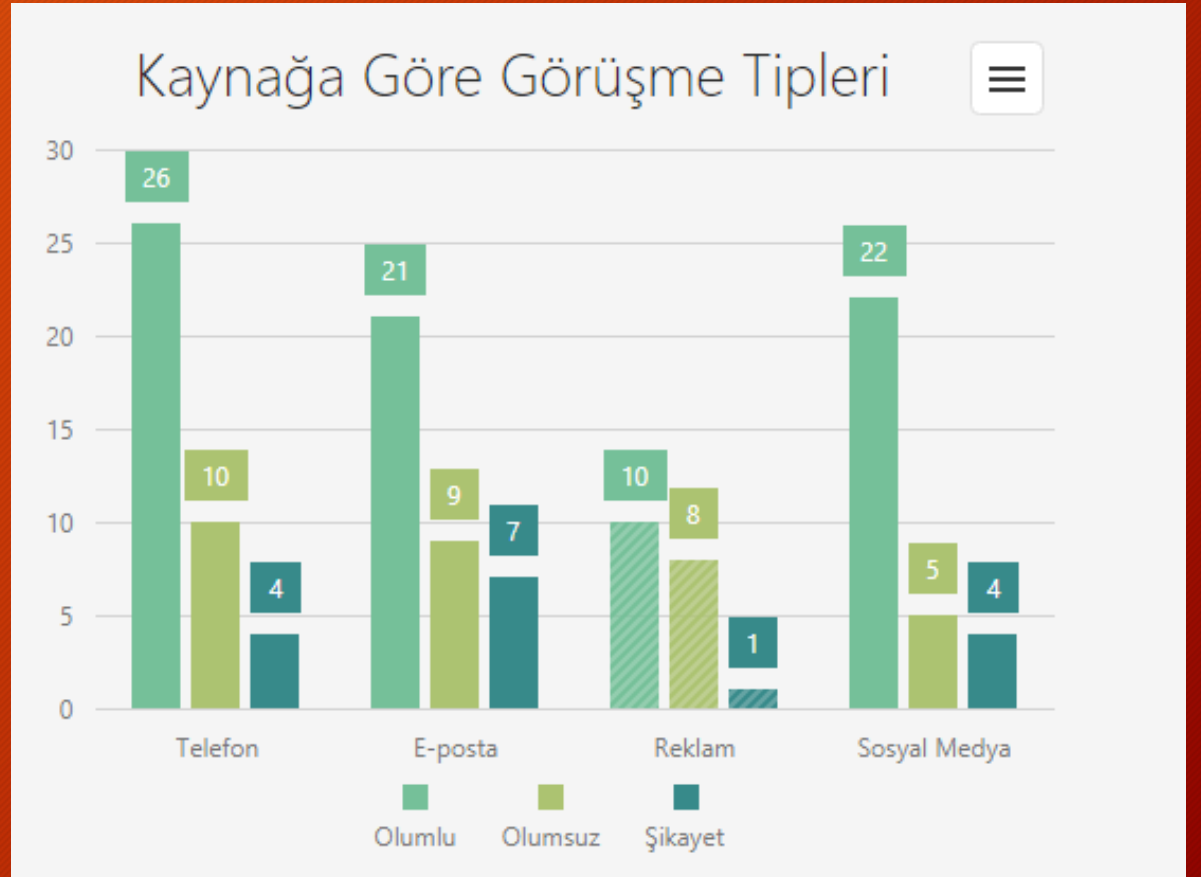
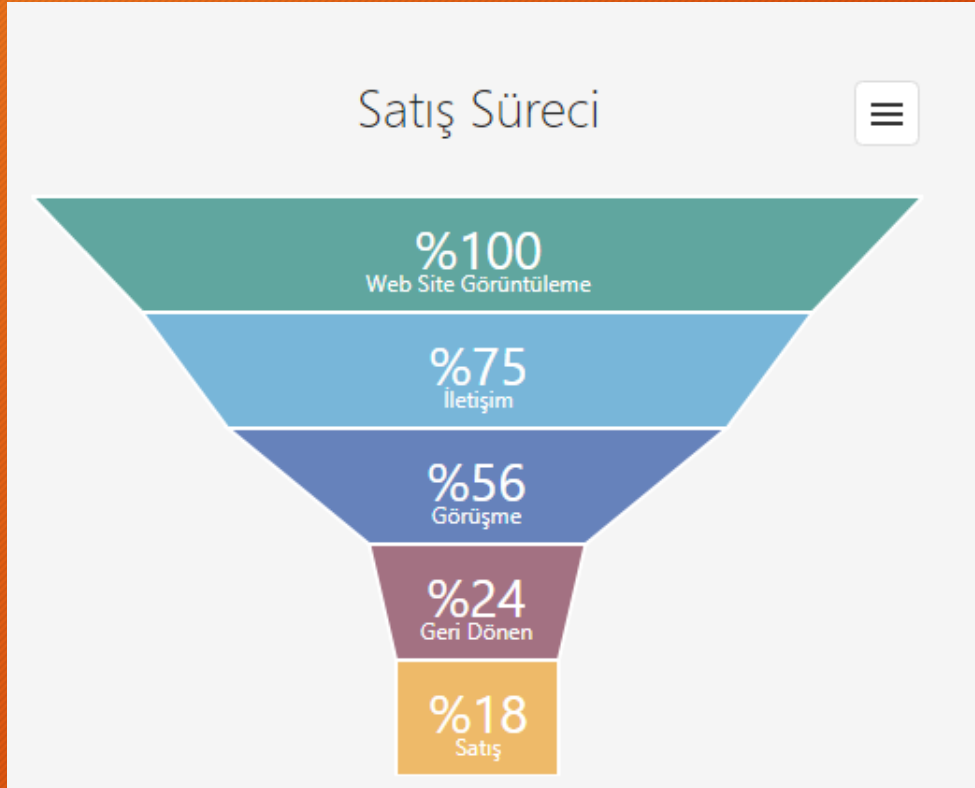
3

Otelimizi aile üyelerinize ve arkadaşlarınıza tavsiye eder misiniz?

Çok İyi İyi Orta Kötü Çok Kötü

Rapor ve İstatistik

- ✓ Yaptığınız anketlerin ne kadar etkili olduğunu ölçebilmeniz için **OPEX** raporlama aracı ile kapsamlı analiz raporlarına sahip olun.
- ✓ Olumsuz yanıt veren misafirlerinizden haberdar olun, iletişimde kalın.



ONLINE ANKET

